

Wichtigstes Ziel der Viridi Orbis GmbH ist es, unseren Kunden kontinuierliche Produkte und Dienstleistungen basierend auf deren Anforderungen bereitzustellen, um unseren eigenen geschäftlichen Erfolg nachhaltig zu sichern.

Sicherheit, Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen sind dabei wesentliche Grundvoraussetzungen. Ebenso professionell geführte, einbezogene, gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter, die ein positives Arbeitsklima und eine angemessene Infrastruktur benötigen.

Unsere Ziele erreichen wir prozessorientiert und in dem jeder Mitarbeiter seine Aufgaben verantwortungsbewusst und selbstständig im Rahmen seiner Kompetenzen durchführt.

Mit professionellen Lieferanten streben wir langfristige und faire partnerschaftliche Beziehungen an.

Wir nehmen als attraktiver Arbeitgeber und guter Nachbar unsere soziale Verantwortung wahr und bekennen uns einer nachhaltigen und zukunftsverträglichen Entwicklung unserer Region.

**Die oberste Leitung der VOG, unterstützt durch die Prozesseigentümer, verpflichtet sich:**

- Die Sicherheit und Qualität zu jeder Zeit als grundlegende Prinzipien anzuerkennen und diese Prinzipien im Arbeitsalltag umzusetzen.
- Alle Mitarbeiter ausreichend, ihren Aufgaben und Verantwortungen entsprechend, allgemein, system- und tätigkeitsbezogen aus- und weiterzubilden.
- Eine unternehmensweite «Just Culture» zu unterstützen und die menschlichen Einflussfaktoren (Human Factors) im Arbeitsalltag zu berücksichtigen, und dabei
- Alle Mitarbeiter zu motivieren, Fehler / Nichtkonformitäten, Schwachstellen und Vorkommnisse zu melden.
- Kontinuierlich Korrekturen und Verbesserungen umsetzen.
- Zur Einhaltung der relevanten gesetzlichen Anforderungen, behördlichen Anforderungen, Qualitäts-/ Sicherheitsstandards und der unternehmenseigenen Prozesse bzw. Verfahren.
- Zu Entscheidungsfindungen, die soweit möglich auf Fakten gestützt sind.
- Zur Unterstützung aller internen und externen Auditoren bei der Durchführung von Audits.

Dieses VOG QMS bestehend aus einem Handbuch und den darin referenzierten Dokumenten definieren die Organisation und die Verfahren auf denen die geplante ISO 9001 Zertifizierung basiert.

Die festgelegten, freigegebenen Verfahren sind von der unterzeichneten Geschäftsleitung genehmigt.

Die Geschäftsleitung stellt mit den leitenden Mitarbeitern sicher, dass dieses Handbuch und die darin referenzierten Dokumente jederzeit den relevanten Anforderungen der ISO 9001 entsprechen und die darin enthaltenen Festlegungen von den VOG Mitarbeitern wirksam umgesetzt, d.h. verbindlich «gelebt» und eingehalten werden.

Der Leiter des QMS ist verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur des QMS sowie für die Erstellung, Genehmigung, Verteilung und Pflege des Handbuches mit den darin referenzierten Dokumenten.

Das QMS ist für alle VOG Mitarbeiter verbindlich und wird hiermit in Kraft gesetzt.

Heerbrugg, 11.08.2022

  
\_\_\_\_\_  
**Sarp Taygun**  
CEO

  
\_\_\_\_\_  
**Nick Huber**  
Co-Founder